

機能概要

予約管理

予約受付

- 予約力コ機能により複数の予約箇所を一度に予約することができます
- 体育館アリーナは面を分割して表示し、**排他する場所は自動的にクローズ**します。
- 予約団体属性にあわせて予約可能時期を制御できます。

利用目的

- 利用目的・地区・付帯設備・施設の種類により施設を検索し、予約を行うことができます
- 複数の施設を同時に表示し、予約・抽選申込することができます。

利用許可申請書の出力

- 利用許可書・申請書・領収書は、施設ごとのレイアウトフォームで出力することができます。
- 施設ごとに条例で決められたレイアウトにカスタマイズして、利用日時、利用場所や利用目的など、予約の内容を帳票に反映して出力できます。
- 許可書・領収書に電子公印を付与することができます。

キャンセル機能

- 利用者からのキャンセル処理が可能です。
キャンセルされた場合、該当施設にメールが届きます。
- オンライン予約を許可している施設では、キャンセルを制限する期限も設定できますので、利用者都合の勝手なキャンセルを防止したり、納付済みの利用料をキャンセル料に振替える徴収管理もできます。

スマホ対応

- 利用者側はスマートフォンにも対応しておりますので、いつでもどこでも予約状況の閲覧や抽選申し込みができます。

出納管理

- 利用料の納付や還付など出納管理が可能です。
- 出納管理や入金情報の画面でも、未納付や還付漏れを、瞬時に検索することもできます。また csvダウンロードができますので別システム管理にも対応できます。

予約検索

- 膨大な予約から様々な条件で予約を見つけたり、リスト化することができます。
仮予約のリストを抽出したり未納付の予約を抽出するなど、スピードと正確さで運用を支援できます。
- 検索結果をまとめて一括処理や一括取消が可能です。

抽選管理

- 抽選で受付ける施設にも対応します。「受付期間」「抽選日時」「当選確認期間」は施設や抽選月単位で、柔軟に設定できます。
- 自動抽選に対応します。
- 抽選結果は自動で申請者にメールで通知されます。
- 手動による、抽選にも対応しています。

セット予約機能

- 複数日、時間、部屋をセットにして予約することができます。

利用者管理

利用者登録

- 窓口で利用者登録か、またはオンライン利用者登録のどちらの運用でも対応できます。
利用者登録ではメールアドレスの「認証済み」「未承認」の識別ができます。
- パスワードは指定された複雑さで自動生成できます
- 利用者ごとの有効期限も管理できますので、連絡先変更など利用者情報を常に新鮮に保てます。
- 利用者はオンラインにて、電話番号・メールアドレス等の変更ができます。

各種利用者検索

- 利用者情報から「利用者番号」「氏名」「優先分類」「登録施設」など、ピンポイントやあいまい検索でリスト化するなどの利用者管理が可能です。
- 利用者ごとの「振替一覧」や「利用履歴」にも連携し、利用者情報一覧、利用者詳細印刷ができます。
- 利用者にメッセージを送付できます。

利用者属性

- 利用者ごとの各フラグにより利用料や教室・イベントの案内、登録情報の更新など、膨大なデータを詳細に最適な利用に紐づくフラグで対応できます。
- 「在住区分」や「利用者区分」によって利用料や利用施設を限定したり、予約時期・抽選時期を設定することができます。

- 有効期限から該当者を抽出したり、予約情報に有効期限切れのアラート表示をするなど情報を最新に保つ運用を可能にします。
- 利用者の変更履歴を保持します。

パスワード再発行

- パスワードは、利用者自身で自動再発行する機能を備えていますので、パスワード紛失の都度、窓口で対応する手間を減らします。
- 再発行するための情報まで紛失の場合でも対応できる機能を備えていますので、利用者にやさしい負担の少ない対応を可能にします。
- 管理側でパスワードを発行する機能も備えていますので、窓口でパスワード発行も可能です。

システム管理

予約条件設定

- 施設ごとに各種の受付条件を設定できます。
例えば、空き状況だけ公開した運営。特定の部屋だけオンライン予約を制限。また月初などの新しい月日の更新日は、WEB予約の解禁時間を遅らせて窓口予約を優先する運用にも対応。
- 最低1時間以上の予約を条件にしたり、準備が必要なホールなど数日内の直前予約を制限するなど月単位、日単位、時間単位で条件設定した運用もできます。

各種確認メールの自動送信

- 予約や予約キャンセル、リマインダーメールや抽選申込みや当選落選メールなどが利用者と管理側に自動送信します。
- さらに、各メール内容は動的に変化する固定表記以外に、施設に合わせた内容を追加変更することで、よりの確な内容にして送信する編集機能もご利用いただけます。

スケジュール設定

- 予約時間は「平日」「土日祝日」「午前・午後・夜間」などの時間区分の設定など、施設毎に年間を通して柔軟に運用できます。
- 前予約・後予約・予約不可時間帯・開示側に表示する時間帯などきめ細かな設定が可能です

休館日設定

- 休館日を施設毎に設定できます。
- 工事等の特定日時の指定も可能です。

料金設定

- 利用料金は、部屋毎に時間枠「スケジュール」と連携して、時間枠単位で料金を登録できます。
- 料金体系は、時間毎の料金はもちろん「在住・非在住」「営利利用」「入場料徴収」や独自名称の料金項目を登録してそれぞれの料金をマスター登録することができます。
- また、1時間枠単位でも「午前・午後・夜間」のように枠料金として独自料金にする設定も可能です。

設備・備品管理

- 施設ごとに設備や備品も管理できます。
管理側だけで予約管理する設備や、オンラインで部屋と備品を同時に予約できる設定など、備品ごとに施設に合わせたマスター登録が可能です。
- 各備品は予約と同時に在庫が引き当てられますので、時間単位で在庫管理して重複貸出のトラブルから解放されます。
- 料金も、各設備・備品単位に時間単位料金や1件の予約単位料金など、複雑な料金にも対応した登録が可能です。

管理者権限

統計情報機能

- 以下の統計資料の出力が可能です
 - 施設利用者数調べ
 - 施設使用料調べ
 - 施設使用料詳細ダウンロード
 - 施設使用料減免調べ
 - 団体使用料減免調べ
 - 施設・団体使用料減免調べ
 - 施設利用件数調べ
 - 施設予約情報ダウンロード
 - 施設利用者情報ダウンロード
 - 未使用者情報ダウンロード
 - 日毎施設使用料調べ
 - 月毎施設利用者数&施設利用料金調べ
 - 日毎施設利用者数調べ
 - 施設使用料還付額調べ
 - 団体使用料還付額調べ
 - 施設・団体使用料還付額調べ
 - 施設稼働率調べ
 - 施設・利用者種別別使用実績
 - 申込方法別予約実績
 - 月毎抽選申込件数調べ
 - 利用者登録統計

担当者機能

- 管理システムを利用する担当者を部署・役職にて管理します
- 担当者毎にセキュリティ権限を付与することができ、メニュー表示制御・施設表示制御に利用できます。

サイネージ機能

- 館内モニターに、本日の予約、本日の催し物、イベント情報等の情報を管理・表示させる事ができます。
- 表示サイクル・表示時間・画像の表示など、デジタルサイネージとして利用できます。
 - ※ 別途、表示ディスプレイ及び表示用PCが必要になります

施設ホームページ構築機能

- 管理側にて施設情報を登録することにより、施設を紹介するホームページを作成できます。
- 施設の写真、予約箇所の写真、施設の場所（Google Maps）、駐車場、交通アクセス、使用条件などを紹介します